**Для родителей**

**Как выглядит травля в Интернете?**

1. Оскорбительные и угрожающие сообщения, изображения или видео.
2. Передразнивание, бойкоты или унизительные комментарии в сети, в которых упоминается личность человека.
3. Распространение неприятных слухов и обсуждение человека за его спиной.

**Что делать, если ты столкнулся с травлей в Интернете?**

**Постарайся сохранять спокойствие и не отвечать обидчику.** Как правило, его цель – вывести тебя на эмоции. Помни, что твой обидчик распускает о тебе слухи, оскорбляет тебя не потому, что на самом деле считает тебя таким, а потому, что у него самого серьезные проблемы (возможно даже с психикой).

**Вместе с родителями собери доказательства**: сделай скриншоты переписки, скопируй ссылки на аккаунты обидчика, тебе это может пригодиться в случае обращения в полицию.

**Заблокируй обидчика и внеси его в черный список**, чтобы у него больше не было возможности оскорбить тебя или задеть ложными и неприятными высказываниями.

Если жертвой травли стал ты или твой знакомый, расскажи об этом учителю или родителю.

**Что делать, если ваш ребенок подвергся травле в Интернете?**

1. Соберите документальные доказательства травли. Целесообразно сделать скриншоты, если вы решите подать заявление в полицию.
2. Сообщите о факте травли администрации сайта или социальной сети, в которой это происходит. Вы также можете обратиться в Лигу безопасного Интернета по телефону или написав нам VK: 8 (800) 700-56-76, vk.com/liga.
3. Заблокируйте обидчика. Посоветуйте ребенку не отвечать на издевательские сообщения, так как это может лишь разозлить обидчика и сделать хуже. Помогите ребенку заблокировать или удалить из списка друзей тех, кто занимается травлей.

**Как распознать, что ваш ребенок стал объектом травли в сети?**

Ребенок стал скрывать от других, чем он занимается в Интернете и что делает на своих электронных устройствах.

У ребенка изменилось поведение, он стал более замкнутым, тревожным, грустным или раздражительным.

Ребенок стал хуже учиться, стал избегать посещения школы или секций, кружков.

**Всегда важен личный пример!** Следите за тревожными знаками, например, если пользование телефоном, планшетом или компьютером расстраивает ребенка, если он стал скрывать от других, чем он занимается в Интернете или вовсе замыкается в себе. Поговорите с ребенком о проблеме травли в Интернете, прежде чем он столкнется с этим сам. Вы сможете вместе подумать, как действовать в подобных ситуациях и заверить его, что он всегда сможет получить у вас поддержку.

**Основные советы родителям:**

**Стройте открытые и доверительные отношения с ребенком**, чтобы ребенок всегда знал, что он может к вам обратиться.

**Больше времени проводите вместе с ребенком в реальной жизни.**

**Помогайте ребенку** развивать уважение к другим, сопереживание, критическое мышление и ответственное поведение.

**Используйте устройства в хорошо просматриваемом месте в доме**, вы всегда сможете видеть с кем ребенок общается в сети.

**Установите ограничения** по времени пользования электронных устройств, особенно в ночное время.

**Будьте в курсе** того, какие приложения, игры и социальные сети использует ребенок. Убедитесь, что они соответствуют его возрасту.

**Проверьте настройки конфиденциальности** в играх и приложениях, которые использует ваш ребенок.

**Используйте функции родительского контроля.**

**Обращайте внимание** на настроение и поведение ребенка. Смена привычек может свидетельствовать о том, что он попал в неприятную ситуацию.

**Обеспечьте безопасность** персональной информации своей семьи. Следите за тем, чтобы ребенок не размещал в Интернете информацию о себе и своей семье.

**Надо запомнить!**

Для современных мошенников **персональные данные** являются не менее ценными, чем денежные средства, а иногда они даже полезнее. Именно с помощью персональных данных преступники отнимают у жертвы денежные средства, входя к ней в доверие.

Кроме онлайн-мошенников существует другая, не менее опасная группа – **телефонные мошенники**. Они могут представиться кем угодно: сотрудником банка, полиции, прислать СМС от имени родственника. Они также используют социальную инженерию, пытаясь украсть данные.

Еще одна опасность в Интернете – **скрытые платные подписки**. Многие мошенники или недобросовестные организации провоцируют пользователей на оформление подписок таким образом, что пользователь узнает об этом только тогда, когда обнаружит регулярное списание денег со своего счета. Иногда создатели сайта специально делают эту галочку едва различимой или даже вовсе скрытой с экрана. Будьте бдительны!

**Объясните ребенку, что не следует принимать поспешных решений**. Мошенники могут требовать от жертвы принять решение в текущий момент. Они рассчитывают на то, что в спешке, панике или страхе человек утратит бдительность и охотнее согласится на перевод денег. В таком случае можно ответить: «Сейчас я все проверю и перезвоню вам», или «перезвоните мне через 5-10 минут, мне нужно время, чтобы подумать». Обычно этого времени хватает человеку, чтобы распознать мошенников, проверить информацию и не допустить ошибки.

**Объясните ребенку, что нельзя переходить по ссылкам из СМС и загружать файлы, которые пришли с неизвестного номера.** Такой файл или ссылка могут установить на устройство вирус или отправить все данные владельца телефона прямо в руки к мошенникам.

**Установите на смартфоне ребенка надежный пароль, который он должен знать наизусть и ни с кем не делиться.** Это обезопасит устройство при попадании в руки чужих людей, в том числе других детей.

**Популярные схемы мошенничества:**

**Звонок от имени сотрудника** банка, службы безопасности, бюро кредитных историй, оператора сотовой связи, правоохранительных органов, Центробанка или любой другой уполномоченной организации.

**СМС с просьбой о помощи.** Обычно СМС приходит от имени человека, который вам хорошо знаком – сестры или брата, ребенка или родителя, другого родственника. Вместо СМС мошенники могут позвонить, сказав, что ваш родственник попал в беду. Мошенники рассчитывают, что напуганная жертва не будет перепроверять информацию и не догадается перезвонить своему родственнику, чтобы уточнить, правда ли это.

**Сообщение с просьбой перезвонить.** На телефон приходит СМС, сообщение в мессенджере или даже письмо на почту от имени какой-либо организации.

**Чего мошенники добиваются звонками:**

**Пытаются обманом заставить перевести деньги.** Мошенники могут рассказать вам, что ваши средства в опасности, а для того, чтобы защитить их, необходимо перевести все на некий «резервный» счет, который откроют специально для вас. Разумеется, никакого резервного счета не существует. Если согласиться и сделать перевод, деньги отправятся к мошенникам.

**Пытаются получить персональные данные и другую ценную информацию.** Вместо того чтобы заставить человека перевести деньги, мошенники могут узнать его банковские реквизиты и перевести все деньги самостоятельно.

**Пытаются получить доступ в мобильный банк.** С этой целью мошенники могут, например, отправить вам СМС с кодом доступа и попросить вас сообщить его под любым предлогом.

**Обманом пытаются заставить установить вирусную программу,** которая или будет шпионить за вашим устройством, или вообще предоставит мошенникам полный доступ к устройству.

**К сведению!**

На современных телефонах Android **присутствует встроенная бесплатная защита от спама.** Чтобы включить ее, откройте приложение «**Телефон**», нажмите на значок «**Еще**» (выглядит как три точки), выберите пункт «**Настройки**», затем «**АОН и спам**». Включите пункт «**Фильтровать спам-вызовы**». На телефонах «Apple» встроенной защиты от спама нет, однако можно загрузить приложения для фильтрации мошеннических и спам-звонков.

**Как можно обезопасить себя от телефонных мошенников?**

**С осторожностью относитесь к звонкам с незнакомых номеров.** Если есть возможность, лучше вообще не отвечать на них.

**Будьте внимательны и с осторожностью относитесь к тому, что вам говорят по телефону незнакомые люди.** Они могут рассказывать вам что угодно, что вы могли стать свидетелем преступления, что нужна ваша помощь для поимки мошенников, что у вас хотят украсть деньги со счета.

**Не ведите с мошенниками разговоров.** Если думаете, что вам позвонили мошенники – вешайте трубку и блокируйте номер.

**Подключите функцию защиты от спама на телефон.**

Персональные данные человека сами по себе представляют большую ценность!

<https://ligainternet.ru/> Лига безопасного интернета.