

МОУ «Заморская средняя общеобразовательная школа»

Утверждаю:

Директор МОУ
«Заморская СОШ»

_____ Е.П. Ничипуренко

Приказ №63 от «02» сентября 2024г.

Программа

профилактика конфликтов

«Мы против конфликтов»

на 2024-2025 учебный год

**п. Заморский
2024**

Актуальность

Школьные конфликты служат причиной многих негативных явлений. Конфликты ухудшают качество деятельности всего образовательного учреждения. При этом ответственность за последствия подобных конфликтов в общеобразовательном учреждении ложится на администрацию, педагогов, социального педагога, психолога и т.п.

Об актуальности этой проблемы еще В. А. Сухомлинский писал: «Конфликт между педагогом и ребенком, учителем и родителями, педагогом и коллективом – большая беда школы».

Первый осознанный опыт поведения в конфликтных ситуациях чаще всего дети получают именно в образовательном учреждении. Опыт показывает, что межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс, особенно остро стоит проблема конфликтов в подростковом возрасте. Конфликты между учителем и учеником оказывают деструктивное воздействие на результативность обучения и воспитания в целом. Конфликты в системе «учитель-учитель» и «учитель-администратор» ухудшают социально-психологический климат в педагогическом коллективе, заметно усложняют и без того сложную жизнь школьного педагога.

Научный подход к проблеме конфликтов позволяет утверждать, что они управляемы, регулируемы, разрешаемы. Для овладения конфликтологической компетентностью педагогу, учащимся, родителям требуются определенные знания в сфере управления конфликтами, саморегуляции.

В нашей школе происходят различные конфликтные ситуации, которые негативно сказываются на психологической безопасности учащихся, педагогов, родителей. По результатам психологического тестирования большинство учащихся выбирают такие способы реагирования на конфликтные ситуации, как соревнование, приспособление, избегание. Неумение, нежелание пойти на компромисс и сотрудничество влечет за собой напряженные взаимоотношения участников общения.

Школьная служба примирения, используя в своей работе восстановительную медиацию, различные восстановительные программы, помогает расширить знания всех участников образовательного процесса о способах поведения в конфликтных ситуациях.

Помимо ШСП в разрешении конфликтных ситуаций участвуют также: администрация, социальный педагог, педагог-психолог, инспектор ПДН, родительский комитет.

Так как предупредить конфликт гораздо легче, чем его разрешать, то возникает необходимость создания программы по профилактике конфликтных ситуаций.

Цель программы: профилактика конфликтов в образовательном учреждении посредством формирования конфликтологической компетентности у участников образовательного процесса.

Задачи:

для обучающихся:

- сформировать представление о медиации;
- познакомить с понятием «конфликт» и способами выхода из конфликтных ситуаций, с деятельностью Советом профилактики и восстановительной медиацией;
- способствовать развитию адаптивных и рефлексивных способностей;
- стимулировать самопознание и принятие себя;
- расширять арсенал коммуникативных навыков;
- способствовать развитию навыков самоконтроля

для родителей и педагогов:

- повышать психолого-педагогическую компетентность педагогов и родителей по проблеме профилактики конфликтов в образовательной организации;
- информировать о деятельности ШСП, восстановительной медиации, школьной конференции, семейной конференции как способах решения конфликтов, познакомить с понятием «конфликт» и способами выхода из конфликтных ситуаций.
- расширить понимание причин конфликтов, их последствий;
- способствовать развитию эмоциональной саморегуляции в конфликтных ситуациях;
- способствовать развитию умений: определять потребности сторон в конфликте, находить способы конструктивного решения.

Адресат: программа предназначена для всех участников образовательного процесса: учащихся, педагогов, родителей.

Коррекционно-развивающий блок предназначен для школьников, показавших в ходе диагностического обследования высокий уровень агрессии, тревожности, низкий уровень притязаний, низкий социальный статус в классном коллективе.

Сроки реализации программы: в течение учебного года.

Ожидаемые результаты:

для обучающихся:

- овладение способами выхода из конфликтных ситуаций;
- повышение уровня самопознания и саморазвития;
- овладение навыками конструктивного общения;

- расширение знаний о способах поведенческой и эмоциональной саморегуляции;
- повышение адаптивных и рефлексивных способностей **для родителей и педагогов:**
- повышение психолого-педагогической компетентности по вопросам профилактики конфликтов в образовательной организации;
- знакомство с деятельностью ШСП, восстановительной медиацией, школьной конференцией и семейной конференцией как способами разрешения конфликтов в ОУ;
- знакомство со способами эмоциональной саморегуляции в конфликтных ситуациях

Программа для учащихся реализуется в несколько этапов:

1 этап – диагностический: выявление личностных особенностей учащихся (входная диагностика – I-II учебная четверть, выходная диагностика - в конце учебного года);

2 этап–аналитический: выявление обучающихся, входящих в группу риска по возможности возникновения конфликтного поведения (II учебная четверть); оценка эффективности проводимой работы (конец учебного года);

3 этап – проведение коррекционно - развивающей и консультативно - просветительской работы с обучающимися, входящими в группу риска, педагогами и родителями.

Для учащихся, показавшим по итогам диагностики высокий уровень агрессии, неадекватную самооценку, высокую тревожность, низкий социальный статус в классном коллективе, проводятся занятия в режиме 1 раз в неделю по 45 мин.

Для педагогов с высокими показателями склонности к профессиональному выгоранию проводится тренинг с целью профилактики профессионального выгорания.

Для родителей и законных представителей проводится консультативно-просветительская работа, направленная на повышение компетентности в конфликтологии, поддержание психологической безопасности в школе.

В рамках психолого-педагогической деятельности по профилактике конфликтов осуществляются следующие **направления деятельности:**

- *психодиагностическое обследование*, направленное на выявление личностных особенностей обучающихся, склонных к аутодеструктивному поведению. Обследование проводится с соблюдением принципов единства диагностики и коррекции, конфиденциальности, учета возрастных особенностей и т.д.;

- *коррекционно-развивающая работа*, ориентированная на оказание помощи детям с высокой тревожностью, неадекватной самооценкой, низким уровнем притязаний и неблагоприятным социальным статусом в классном

коллективе, реализуемая в форме групповых психокоррекционных занятий, построенных на основе принципов единства коррекционных, профилактических и развивающих задач; учета индивидуальных и возрастных особенностей ребенка; деятельностного принципа коррекции и развития; социальной направленности; комплексного использования методов коррекционно-развивающей деятельности;

- *просветительская и консультативная работа* с педагогами и родителями, направленная на повышение их психологической компетентности на основе принципов интеграции усилий ближайшего социального окружения, приоритета интересов подростка; комплексного взаимодействия и т.д.;

- *организационно-консультативная работа* с администрацией школы, направленная на совершенствование управления учебно-воспитательным процессом, создание условий, способствующих сохранению психологического здоровья обучающихся.

Теоретико-методологической основой программы являются:

- принцип комплексного системного подхода в исследовании структуры и детерминации сложных психических явлений (Ананьев Б.Г., Ломов Б.Ф. и др.);

- принцип социальной обусловленности психики (Выготский Л.С., Леонтьев А.Н. и др.);

- идеи и положения гуманистической психологии (Братусь Б.С., Леонтьев Д.А., Фромм Э. и др.).

Методологические основания:

В ходе реализации программы используются следующие формы и методы работы: беседа, мини-лекция, школьная конференция, семейная конференция, восстановительная медиация, диспут, моделирование ситуаций, ролевая игра, дискуссия, психологические упражнения.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

№	Тема мероприятий	Сроки проведения	Ответственные
Работа с педагогическим коллективом			
1	Формирование базы учащихся «группы риска»	В течение года	Зам. по ВР, соц. Педагог классный руководитель.
2	Составление базы данных социально-неблагополучных семей.	В течение года	Соц. педагог
3	Проведение индивидуальных профилактических мероприятий с семьями группы риска	В течение года	соц. педагог;
4	Нормативно-правовое обеспечение работы педагогического коллектива	В течение года	Директор
5	Организация работы с педагогами по профилактике профессионального выгорания.	По мере необходимости	социальный педагог
6	Работа Совета профилактики	По мере поступления заявок в Совет профилактики.	администрация, социальный педагог
7	Консультирование педагогов	В течение года	социальный педагог
Работа с учащимися			
1	Выявление детей группы риска	В течение года	Соц. педагог, кл. руководители,
2	Оказание экстренной психологической помощи участникам конфликтных ситуаций	По мере необходимости	кл. руководители,
3	Решение конфликтных ситуаций Советом профилактики	В течение года	Социальный педагог.

4	1- 5 классы Диагностика психологической атмосферы в классном коллективе (1-ые классы) Классный час « Первый раз в первый класс» Конкурс рисунков « Мои друзья» Классный час « Первый раз в пятый класс» « Совет профилактики в помощь решения конфликтов» Диагностика адаптации к 5 классу. Классные часы: «Поговорим о дружбе», « Я среди людей».	1 четверть 2 четверть	кл. руководители. Кл. руководители
	6-7 классы Классные часы: « Зачем нужны правила в школе?» « Для чего нужен Совет Профилактики» « Как научиться слушать и слышать» «Как разобраться в конфликтной ситуации» «Искусство быть обаятельным» «Язык - основное средство общения» «Способы решения конфликтов с родителями» Развивающие занятия в рамках программ: «Давай дружить», «Я – целый мир» Конкурс стенгазет « Мой дружный класс»	В течение года	Кл. руководители
5	Индивидуальные беседы с учащимися	В течении года	Кл. руководители, соц.педагог,
6	Внеурочные мероприятия, акции	В течении года	кл. руководители, соц. педагог
Работа с родителями			

1.	Проведение рейдов по неблагополучным семьям	В течении года	Соц. педагог, кл. руководит. представители родит. комитета
2	Родительское собрание «Конфликты в школе и пути урегулирования. Совет профилактики. Медиация»	1 четверть	кл. руководитель.
3.	Родительское собрание « Воспитание толерантности в семье»	2 четверть	кл. руководитель.
4.	Тематические общешкольные собрания: «Адаптация учащихся 1-ых, 5-ых классов к новым учебным условиям», «Об ответственности родителей за воспитание детей», «Психологические особенности младшего, среднего и старшего подросткового возраста»	В течении года	Директор, кл. руководитель.
5.	Тематические классные собрания: «О мерах поощрения и наказания детей в семье» (1-4-ые классы) «Стили родительского воспитания» (5-7-ые классы)	В течении года	Директор, кл. руководитель.
6.	Родительский психологический всеобуч. 5класс «Возрастные особенности младшего подростка» «Роль семьи в воспитании подростка» «Влияние мотивации на успешность обучения школьника» «Ценности современного подростка» 6 класс «Эмоционально-волевая саморегуляция-залог успешного обучения» «Общение в семье»	В течении года	кл. руководитель, соц. педагог
7.	Индивидуальные беседы с родителями	В течении года	Классный руководитель,
8	Дискуссия « Поведение ребенка в семье»	По плану	Соц. педагог.
9.	Проведение анкетирования родителей	По запросу	Педагог-психолог